

ENCUESTA de COBERTURA de SALUD de CALIFORNIA

— Llevada a cabo por NORC *at the* UNIVERSITY of CHICAGO —

Información acerca de la Encuesta de Cobertura de Salud de California

La Encuesta de Cobertura de Salud de California tiene como objetivo entender las experiencias que tienen los californianos buscando cobertura de salud y recibiendo la atención que necesitan. NORC en la Universidad de Chicago (NORC, por sus siglas en inglés) en nombre de Covered California, el intercambio de beneficios de salud del estado.

Esta encuesta apoya la misión que tiene Covered California de expandir el acceso a la cobertura de salud, mejorar la calidad de la atención y reducir el costo de atención médica para los californianos. Las preguntas de la encuesta están diseñadas para ayudar a Covered California a identificar maneras de mejorar las opciones de los planes de salud, fortalecer las herramientas disponibles para ayudar los consumidores a comparar y elegir planes, y mejorar el servicio y la asistencia al cliente proporcionados a los miembros.

NORC ha llevado a cabo esta encuesta cada año desde el 2018. La novena ronda se llevará a cabo en 2026. Sólo puede participar en esta encuesta si ha recibido una invitación.

Si tiene alguna pregunta acerca de la encuesta o si tiene problemas técnicos, por favor envíenos un correo electrónico a CAHCSesp@norc.org o llámenos sin cargo al **877-327-3070**.

Acerca de NORC en la Universidad de Chicago

NORC es una institución de investigación sin fines de lucro que produce datos confiables y análisis rigurosos para guiar decisiones programáticas y de política pública. NORC tiene más de 80 años de experiencia realizando investigaciones en ciencias sociales y es un líder en investigación de encuestas. Esta encuesta está siendo dirigida por Rebecca Catterson, una Directora Principal de Investigación en el Departamento de Investigación en Programas de Cuidado de la Salud en NORC.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo encontrar mi PIN?

Puede encontrar su PIN en el correo electrónico o en la carta invitándole a participar en la encuesta. Si ha perdido su PIN, por favor contáctenos al **877-327-3070** o a CAHCSesp@norc.org para solicitarlo de nuevo.

¿Quién está dirigiendo esta encuesta?

Este estudio está siendo realizado por NORC en la Universidad de Chicago (NORC, por sus siglas en inglés). Rebecca Catterson, una directora principal de investigación en el Departamento de Investigación en Programas de Cuidado de la Salud, dirige el equipo de encuestas.

¿Quién es NORC en la Universidad de Chicago?

NORC en la Universidad de Chicago (NORC, por sus siglas en inglés) es una organización independiente de investigación que está llevando a cabo este estudio. Para encontrar más información acerca de NORC, por favor visite nuestra página web en www.norc.org.

¿Quién está patrocinando este estudio?

Este estudio está siendo patrocinado por Covered California, el intercambio de beneficios de salud del estado.

¿Qué es Covered California?

Covered California es una agencia estatal que ayuda a los californianos a tener acceso a cuidado de salud asequible (a su alcance). Covered California es el único lugar donde se puede conseguir ayuda financiera federal para ayudar a comprar un plan de salud de marca comercial si usted no tiene cobertura a través de un trabajo u otro programa como Medi-Cal o Medicare.

¿Cuál es el propósito de este estudio?

El propósito de la Encuesta de Cobertura de Salud de California es entender las experiencias que tienen los californianos buscando y registrándose para la cobertura de salud y recibiendo la atención que necesitan.

Covered California utilizará los resultados de esta encuesta para apoyar su misión de ayudar a que más californianos consigan cobertura de salud, mejorar la calidad de la atención médica y reducir los costos. Las preguntas de la encuesta están diseñadas para ayudar a Covered California identifique varias maneras de mejorar las opciones de planes de salud para sus consumidores, las herramientas

disponibles para ayudar a los consumidores a elegir planes, y el servicio al cliente y la asistencia que se ofrece a los consumidores.

¿Cómo fui seleccionado/a para participar?

Usted fue seleccionado/a de un grupo de residentes de California que buscaron o compraron cobertura de seguro de salud a través de Covered California durante el año pasado. NORC eligió participantes para tratar de tener una muestra representativa de personas con esta experiencia.

¿Tengo la obligación de participar?

No. Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Si decide participar, puede optar por no responder cualquier pregunta que no desee contestar y puede terminar su participación en cualquier momento.

¿Quién debería completar la encuesta?

La encuesta debería ser completada solamente por la persona a quien fue dirigida.

¿Qué pasará con mis respuestas?

Sus respuestas se combinarán con las respuestas de los otros encuestados y serán analizadas. Los resultados de la encuesta se incluirán en informes resumidos que notarán patrones generales y las tendencias en los grupos de encuestados.

Sólo algunas personas que trabajan en la encuesta verán información que podría identificarle y esta información está protegida por leyes y procedimientos que NORC y Covered California siguen estrictamente.

¿Venderá mi nombre, dirección, dirección de correo electrónico o alguna otra información?

No. Su información se mantendrá privada y confidencial, así como lo es requerido por la ley federal y de California. Sus respuestas serán utilizadas solamente para propósitos de investigación para ayudar a que Covered California inscriba a más consumidores en cobertura de salud.

¿Preguntas adicionales?

Usted puede contactar a NORC sin cargo al **877-327-3070** o por correo electrónico a CAHCSesp@norc.org para recibir más información.