

## **Preguntas frecuentes de la Encuesta sobre el seguro de salud en California**

### **Acerca de la encuesta**

La Encuesta sobre el seguro de salud en California desea conocer cómo están experimentando los californianos cambios en su seguro de salud y cómo están manejando este proceso.

### **¿Quién está realizando la encuesta?**

NORC at the University of Chicago (NORC) está realizando una encuesta mensual a nombre de Covered California - que es el intercambio de beneficios de salud del estado - para mejor conocer las experiencias que están teniendo los californianos con su seguro de salud.

### **¿Qué tipo de información recolecta la encuesta?**

Esta encuesta apoya la misión de Covered California de ayudar a que más californianos obtengan cobertura de salud. Las preguntas que se encuentran en la encuesta están diseñadas para ayudar a Covered California a identificar las mejores maneras de comunicarse con los californianos acerca de cómo inscribirse en Covered California.

### **Participación**

Si fue contactado para participar en esta encuesta, por favor haga clic en el enlace a continuación para iniciar la encuesta. Por favor tenga su clave (PIN) disponible. Usted debería haber recibido su clave (PIN) por correo postal o correo electrónico.

**Enlace para la Encuesta:** [MAPSCA.norc.org](https://MAPSCA.norc.org)

Si tiene preguntas acerca de la encuesta o si tiene problemas técnicos, por favor envíenos un correo electrónico a [MAPSCAEsp@norc.org](mailto:MAPSCAEsp@norc.org) o llámenos al número gratuito **877-999-0848**.

Sólo puede participar en esta encuesta si ha recibido una invitación.

### **Acerca de NORC at the University of Chicago**

NORC es una institución de investigación sin fines de lucro que produce datos confiables y análisis rigurosos para guiar decisiones programáticas y de política pública. NORC tiene más de 75 años de experiencia realizando investigaciones en ciencias sociales y es un líder en investigación de encuestas. Esta encuesta está siendo dirigida por Rebecca Catterson, una Directora Principal de Investigación en el Departamento de Investigación en Programas de Cuidado de la Salud en NORC.

## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Cómo puedo encontrar mi clave (PIN)?**

Puede encontrar su clave (PIN) en el correo electrónico o en la carta invitándole a participar en la encuesta. Si ha perdido su clave (PIN), por favor contáctenos al **877-999-0848** o a [MAPSCAEsp@norc.org](mailto:MAPSCAEsp@norc.org) para solicitarla de nuevo.

### **¿Quién está realizando la encuesta?**

Este estudio está siendo realizado por NORC at the University of Chicago (NORC). Rebecca Catterson, una Directora Principal de Investigación en el Departamento de Investigación en Programas de Cuidado de la Salud, dirige el equipo de encuestas.

### **¿Quién es NORC at the University of Chicago?**

NORC at the University of Chicago (NORC) es una organización independiente de investigación que está llevando a cabo el estudio. Para recibir más información acerca de NORC, por favor visite nuestra página web en [www.norc.org](http://www.norc.org).

### **¿Quién está patrocinando este estudio?**

El estudio está siendo patrocinado por Covered California, el intercambio de beneficios de salud del estado.

### **¿Qué es Covered California?**

Covered California es una agencia estatal que trabaja con Medi-Cal para ayudar a que los californianos puedan tener acceso a cuidado de salud asequible (a su alcance). Covered California es el único lugar donde se puede conseguir ayuda financiera federal para ayudar a comprar un plan de salud de marca comercial si usted no tiene cobertura a través de un trabajo u otro programa como Medi-Cal o Medicare.

### **¿Cuál es el propósito de este estudio?**

Esta encuesta apoya la misión de Covered California de ayudar a que más californianos obtengan cobertura de salud. Las preguntas que se encuentran en la encuesta están diseñadas para ayudar a Covered California a identificar cómo mejorar el programa de inscripción automática de seguros de salud.

### **¿Cómo fui seleccionado para participar?**

Usted fue seleccionado de un grupo de residentes de California que recientemente pasaron por el proceso de renovación de Medi-Cal (el programa Medicaid de California). NORC seleccionó una muestra representativa de participantes con esta experiencia.

### **¿Tengo la obligación de participar?**

No. Su participación en este estudio es completamente voluntaria. Si decide participar, puede elegir no contestar las preguntas que no desee y puede terminar su participación en cualquier momento.

### **¿Quién debería completar la encuesta?**

La encuesta debería ser completada solamente por la persona a quien fue dirigida.

### **¿Qué pasará con mis respuestas?**

Sus respuestas serán combinadas con las respuestas de los otros encuestados y luego serán analizadas. Los resultados de la encuesta se incluirán en unos informes resumidos que notarán patrones generales y las tendencias a través de los grupos de encuestados. Sólo algunas personas que trabajan en la encuesta verán información que podría identificarle y esta información está protegida por leyes y procedimientos que NORC y Covered California siguen estrictamente.

### **¿Venderán mi nombre, dirección, dirección de correo electrónico o alguna otra información?**

No. Su información se mantendrá privada y confidencial, así como lo es requerido por la ley federal y de California. Sus respuestas serán utilizadas solamente para propósitos de investigación para ayudar a que Covered California inscriba a más consumidores en cobertura de salud.

### **¿Preguntas adicionales?**

Usted puede comunicarse con NORC al número gratuito **877-999-0848** o por correo electrónico a [MAPSCAEsp@norc.org](mailto:MAPSCAEsp@norc.org) para recibir más información.